

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

### ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Дисципліна: **Професійний етикет**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

3 семестр

**Мета:** формування розуміння етичних основ ділового спілкування; ознайомлення студентів з теоретичними основами комунікаційного процесу; надання знань і практичних навичок щодо різних видів ділового спілкування і їх особливостей в сфері туристичного обслуговування.

**Завдання:** сприяти практичному засвоєнню сукупності формальних зовнішніх правил поведінки як дієвого втілення доброзичливого, уважного ставлення до людини, що стане знаряддям тактовності і делікатності в професійній діяльності і запорукою успішної роботи.

**Зміст дисципліни.** Етика та етикет. Етика в сфері бізнесу. Професійна етика працівників сервісу. Етичні кодекси суб'єктів туристичної діяльності. Формування іміджу ділової людини. Спілкування як соціально-психологічна проблема. Види ділового спілкування. Особливості організації ділового спілкування. Маніпулювання, конкуренція, співробітництво як рівні спілкування. Майстерність публічного мовлення. Етикет телефонного, віртуального спілкування. Етнокультурні особливості ділового етикету. Конфлікти та шляхи їх розв'язання

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе **продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:**

ЗК1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.

ЗК 4. Здатність здійснювати комунікаційну діяльність.

ФК 1. Уміння обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомочність.

ФК 3. Здатність працювати в міжнародному середовищі.

ФК 5. Здатність формувати нові ідеї (креативність).

ФК 6. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.

Тривалість: 3 кредити ECTS 90 годин – 14 тижнів.

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – диференційований залік.

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Дисципліна: **Організація транспортного обслуговування**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

3 семестр

**Мета:** показати студентам роль транспорту в туристичному обслуговуванні, вивчити організаційні та технологічні особливості здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту та вміти розробляти транспортні тури для різних видів транспорту та різних категорій туристів.

**Завдання:** закріпленні знань студентів про загальні прийоми, засоби і інструменти організації обслуговування транспортних подорожей, а також практичне їх застосування в конкретних ситуаціях.

**Зміст дисципліни.** Загальна характеристика транспортного обслуговування. Організація залізничних маршрутів. Організація водних туристичних маршрутів. Організація автомобільних туристичних маршрутів. Організація авіап перевезень. Оформлення та оплата проїзних документів. Забезпечення сервісу та комфортності туристів на маршруті.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе **продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:**

ЗК3. Здатність використовувати ІТ технології, сучасні програмні продукти у своїй професійній діяльності.

ЗК 4. Здатність здійснювати комунікаційну діяльність.

ЗК 5. Здатність ефективно використовувати законодавчі акти і нормативно-правові документи в особистому житті та професійній діяльності.

ФК 3. Здатність працювати в міжнародному середовищі.

ФК 4. Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості.

ФК 6. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.

Тривалість: 3 кредити ECTS 90 годин – 14 тижнів.

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – диференційований залік .

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Дисципліна: **Організація зеленого (сільського) туризму**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

4 семестр

**Мета:** оволодіння студентами основами організації обслуговування в зеленому (сільському) туризмі, планування і маркетингове просування у цій галузі. Аналіз європейського досвіду і перспективи розвитку сільського туризму в Україні.

**Завдання:** вивчення дисципліни сприятиме підготовці висококласних спеціалістів, здатних приймати рішення у практичній діяльності. Програмою дисципліни передбачено системне викладення теоретичних і конструктивно-прикладних здобутків цієї галузі науки та практики територіальної організації сфери туризму в умовах нестабільної економіки України.

**Зміст дисципліни.** Зелений (сільський) туризм як окрема форма рекреаційної діяльності. Європейський досвід організації зеленого (сільського) туризму. Організація та планування зеленого (сільського) туризму. Менеджмент зеленого (сільського) туризму. Маркетинг зеленого (сільського) туризму. Передумови та етапи розвитку зеленого (сільського) туризму Слобожанщини. Етапи розвитку зеленого (сільського) туризму в Карпатському регіоні України. Історія становлення й розвитку зеленого (сільського) туризму в Криму. Перспективи розвитку зеленого (сільського) туризму в Україні. Реалії розвитку зеленого (сільського) туризму в Україні на початку XXI ст.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе **продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:**

ЗК1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.

ЗК 2. Здатність до саморегуляції та здорового способу життя.

ФК 4.Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості.

Тривалість: 3 кредитів ECTS 90 годин – 14 тижнів

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – диференційований залік.

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Дисципліна: **Організація спортивного туризму**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

4 семестр

**Мета:** формування сукупності знань і вмінь з організації та проведення туристичних зльотів, змагань і навчальних семінарів для практичної діяльності за фахом.

**Завдання:** надання студентам знань, вмінь та навичок, необхідних для: роботи з туристською групою в умовах природного середовища на маршрутах різної категорії складності з урахуванням вікових, фізичних та інших особливостей учасників; забезпечення безпеки туристських заходів; підготовки людини до виживання в складних та екстремальних природних ситуаціях.

**Зміст дисципліни.** Спортивний туризм: мета, структура, перспективи. Топографія та орієнтування на місцевості. Робота з картографічним матеріалом. Техніка безпеки. Перша медична допомога. Підготовка до походу. Організація та проведення походів. Харчування в поході. Установка польового табору. Підготовка змагань з туризму Суддівство змагань. Визначення результатів змагань.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе **продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:**

ЗК 2. Здатність до саморегуляції та здорового способу життя.

ФК 4. Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості.

Тривалість: 3 кредитів ECTS 90 годин – 14 тижнів.

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – диференційований залік.

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

### Дисципліна: **Організація міжнародного та дипломатичного обслуговування**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

4 семестр

**Мета:** формування у студентів необхідних теоретичних знань, практичних навичок в області організації споживання продукції й обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства.

**Завдання:** ознайомити студентів з видами послуг, що надаються закладами ресторанного господарства; з основними формами й методами обслуговування; із правилами сервірування столів для різних видів обслуговування.

**Зміст дисципліни.** Класифікація підприємств ресторанного господарства в туризмі. Основні правила якісного обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства. Послуги по організації обслуговування іноземних туристів. Особливості харчування іноземних туристів. Форми обслуговування іноземних туристів. Обслуговування банкетів. Організація обслуговування гостей на найвищому рівні (VIP).

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:

ЗК1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.

ЗК 4. Здатність здійснювати комунікаційну діяльність.

ФК 2. Знання літературної мови та ділового (професійного) дискурсу на рідній та іноземній мові, здатність до роботи в іншомовному середовищі.

ФК 3. Здатність працювати в міжнародному середовищі.

ФК 4. Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості.

ФК 6. Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.

Тривалість: 4,5 кредитів ECTS 135 годин – 14 тижня.

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – екзамен.

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Дисципліна: **Спеціалізований туризм**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

3 семестр

**Мета:** формування системи теоретичних знань щодо видів спеціалізованого туризму, їх ресурсного, інфраструктурного забезпечення та практичних вмінь формування спеціалізованих турів відповідно до мети подорожі туристів.

**Завдання:** дослідження стану та перспектив розвитку спеціалізованих видів туризму в Україні та світі; вивчення досвіду вітчизняної та зарубіжної практики планування та організації спеціалізованих видів туризму; сформувати навички дослідження та аналізу ринку спеціалізованих видів туризму; сформувати навички створення турів з урахуванням мотивації туристів, ресурсного та інфраструктурного забезпечення спеціалізованих видів туризму.

**Зміст дисципліни.** Спеціалізований туризм: сутність, класифікація, перспективи. Діловий туризм. Інсентив-тури в корпоративному обслуговуванні ділових туристів. Культурнорозважальний туризм. Подієвий туризм. Курортнолікувальний туризм. SPA-сегмент в спеціалізованому туризмі. Медичний туризм. Екологічний туризм. Сільський туризм. Еногастрономічний туризм. Індустріальний туризм.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе **продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:**

ЗК1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.

ФК 4.Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості.

Тривалість: 3,0 кредитів ECTS 90 годин – 14 тижня.

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – екзамен.

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

### ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Дисципліна: **Кулінарна етнологія**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

4 семестр

**Мета:** формування у студентів системи знань та вмінь з асортиментом, технологією приготування і естетичними вимогами до оформлення та відпуску страв, специфікою обслуговування та режимом харчування; з сучасними концепціями і модними напрямками розвитку кулінарного мистецтва будь-якої національної кухні країн ближнього та дальнього зарубіжжя.

**Завдання:** надання студентам комплексу спеціальних знань про особливості національних кухонь країн.

**Зміст дисципліни.** Кухня країн ближнього зарубіжжя. Етнічні кухні народів Європи. Етнічні кухні народів Америки. Етнічні кухні народів Азії. Етнічні кухні Східної Азії.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе **продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:**

ЗК1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.

ФК 4.Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості.

Тривалість: 3,0 кредитів ECTS 90 годин – 14 тижня.

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – екзамен.

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація Туристичне обслуговування

ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Дисципліна: **Основи підприємництва**

Статус: варіативна (дисципліна вільного вибору студента).

2 курс

4 семестр

**Мета:** є формування комплексу професійних знань у сфері підприємництва, його стратегії, організації функціонування підприємницької діяльності.

**Завдання:** розкриття сутності підприємництва як форми господарювання; характеристика стратегічного розвитку і формування інвестиційних ресурсів фірми; вивчення методики організації і регулювання підприємницької діяльності; пояснення проблем підприємницького успіху і культури бізнесу.

**Зміст дисципліни.** Загальна характеристика підприємницької діяльності; Типологія підприємництва; Мале підприємництво; Технологія заснування власної справи; Стратегія підприємництва; Формування підприємницького капіталу; Договірні взаємовідносини і партнерські зв'язки у підприємстві; Підприємницький успіх і культура бізнесу.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе **продемонструвати наступні загальні та фахові компетентності:**

ЗК 4. Здатність здійснювати комунікаційну діяльність.

ЗК 5. Здатність ефективно використовувати законодавчі акти і нормативно-правові документи в особистому житті та професійній діяльності.

ФК 1. Уміння обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомочність.

Тривалість: 1,5 кредитів ECTS 45 годин – 14 тижня.

Оцінювання: директорський контроль, підсумковий контроль – контрольна робота.